

EL TRABAJO DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA EN UNA ESCUELA DE BACHILLERATO EN MÉXICO

THE WORK OF THE AREA OF PSYCHOLOGY IN A SCHOOL OF BACHILLERATO IN MEXICO
O TRABALHO DA ÁREA DE PSICOLOGIA EM UMA ESCOLA DE ENSINO MÉDIO NO MÉXICO

Rita de Cássia de Souza ¹

Resumen: Este artículo presenta el trabajo realizado por el área de Psicología en una escuela en la ciudad de Mérida, en México. La escuela está vinculada a una universidad pública y su objetivo es ofrecer una educación de gran calidad a jóvenes de bajos recursos económicos. El Área de Tutoría, Orientación y Consejo Educativo es responsable por acompañar a los estudiantes en sus dificultades escolares y personales, con el fin de evitar reprobaciones y evasiones en la escuela. La escuela maneja dos programas del Gobierno de México: "Yo no Abandono", que tiene por objetivo que el estudiante termine su formación escolar, y "Construye T" que está enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes. Esta investigación cualitativa y descriptiva está basada en la perspectiva Construccionalista Social y fue hecha a partir de unas conversaciones dialógicas y colaborativas.

Palabras-clave: tutoría - orientación - psicología escolar

Abstract: This article presents the work carried out by the area of Psychology in a school in the city of Mérida, Mexico. The school is linked to a public university and its purpose is to provide quality education to young people with low economic resources. The Area of Tutoring, Counseling and Educational Council is responsible for accompanying the students in their school and personal difficulties, in order to avoid reproaches and evasions in the school. The school works with two programs of the Mexican government: "I do not Abandon", which aims at the student to finish his school education, and "Construye T" that is focused on developing social-emotional skills in students. This qualitative and descriptive research is based on the Social Constructionist perspective and was made from dialogic and collaborative conversations.

Keywords: tutoring - counseling - school psychology

Resumo: Este artigo apresenta o trabalho realizado pela área de Psicologia em uma escola na cidade de Mérida, no México. A escola está vinculada a uma universidade pública e seu objetivo é oferecer uma educação de qualidade a jovens de baixos recursos econômicos. A Área de Tutoria, Orientação e Conselho Educativo é responsável por acompanhar os estudantes em suas dificuldades escolares e pessoais, com o fim de evitar reprovações e evasões na escola. A escola trabalha com dois programas do Governo mexicano: "Eu não Abandono", que tem por objetivo que o estudante termine sua formação escolar, e "Construye T" que está enfocado em desenvolver habilidades socioemocionais nos estudantes. Esta investigação qualitativa e descritiva está baseada na perspectiva Construcionista Social e foi feita a partir de conversações dialógicas y colaborativas.

Palavras-chave: tutoria – orientação - psicologia escolar

¹ Pesquisa resultante do Pós-Doutorado realizado no Instituto Kanankil, Mérida, México. Professora Associada da Universidade Federal de Viçosa, Viçosa, Minas Gerais. ritasouzaufv@gmail.com . <http://orcid.org/0000-0001-9823-6174>

Este artículo² presenta el trabajo realizado por el área de Psicología en la UABIC, Unidad Académica³ Bachillerato con Interacción Comunitaria, una escuela ubicada en una región de escasos recursos en la ciudad⁴ de Mérida, en México. La escuela empezó a funcionar en septiembre de 2009 y hoy atiende a 877 estudiantes de bachillerato. La escuela tiene algunas particularidades porque está vinculada a la UADY⁵ – Universidad Autónoma de Yucatán,

² Este artículo es parte de una investigación de post doctorado hecha en el Instituto Kanankil en la ciudad de Mérida, México. Agradezco las contribuciones de María del Rocío Chaveste Gutierrez y Papusa - María Luisa Molina López por las conversaciones tan agradables y de mucho aprendizaje. Agradezco a Laura Cámara Bauserman por su lectura y corrección del español. Dedico este artículo a todos los que hacen la UABIC ser lo que es y agradezco al Coordinador Administrativo Guillermo Contreras Gil, por la confianza en permitir la investigación y la publicación del artículo con el nombre de la institución, a todos los profesores que cedieron su tiempo e informaciones de su trabajo y a los estudiantes que me recibieron en sus clases y me ayudaron a comprender mejor cómo funciona la escuela.

³ El hecho de ser Unidad Académica significa que, en el futuro, esta misma institución puede albergar programas de capacitación o de formación para la vida, o incluso formación superior, con Maestría y Doctorado. En el momento, la escuela tiene el bachillerato y, los sábados, algunos profesores de la UADY imparten la Asignatura “El Profesional y la Comunidad” para estudiantes de licenciaturas como Psicología, Matemáticas y Diseño del hábitat y esos hacen actividades en la comunidad: a veces la comunidad viene a la escuela y, a veces los estudiantes salen para atender a la comunidad. Un ejemplo son los consultorios de Psicología para atender a la comunidad los sábados. Hubo también un Proyecto llamado “Creativas” que era de alumnos que estudian acerca de empresas y salían a la comunidad para ayudar a señoras que tenían pequeños negocios en su proceso de venta.

⁴ Para más conocimientos acerca de esa zona, leer Gómez e Salazar (2011).

⁵ Para más informaciones: <http://www.uady.mx/>

una universidad pública y su objetivo es ofrecer una educación de gran calidad a jóvenes en una zona donde no hay otras preparatorias, solamente escuelas técnicas, y de muy bajos recursos económicos.

La UADY tiene otras dos preparatorias en la ciudad de Mérida muy reconocidas por el trabajo de formación humana y educacional; y muchos de sus estudiantes llegan a la universidad. Pero, hay una selección muy rigurosa para estudiar en estas prepas y es más común que reciban a estudiantes de altos estratos económicos. Por eso, cuando se creó una tercera prepa⁶, la Universidad decidió crear la UABIC en una zona de bajos recursos, facilitando el acceso a estudiantes que, de otra manera, tendrían muchas dificultades para concluir la preparatoria en una escuela de reconocido valor. En esa escuela, los estudiantes pasan por un proceso de selección de conocimiento igual a las dos otras prepas, pero tienen preferencias estudiantes con bajos recursos⁷.

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en su carácter de institución pública y siguiendo el modelo humanista que la caracteriza, se propone a desarrollar socialmente a las personas que viven en condiciones de

⁶ Prepa es una abreviatura muy común para hablar de preparatoria o escuelas de bachillerato.

⁷ Según Diana y Mitchel, para la primera generación, personas de la escuela se fueron a la zona a invitar a los estudiantes acudir a la prepa y había estudiantes que no querían estudiar o estar en la escuela. A partir de 2010, se establecieron dos criterios de selección que se verificaban de forma paralela: el examen EXANI I (49%) y un estudio socioeconómico (51%) que debía comprobar que el aspirante era de bajos recursos. En 2018, hubo un cambio en el momento en que se verifican los dos criterios: el estudio socioeconómico se realiza previo al EXANI I. Solamente los aspirantes que reflejan el nivel de recursos bajos continua en el proceso de selección y presentan el EXANI I e ingresan los alumnos con resultados más altos en el examen.

marginación social y económica, aportar las condiciones académicas para disminuir el rezago social, educativo y económico, además de ampliar su cobertura educativa en el Nivel Medio Superior a través de la creación de un Programa Educativo (PE) de Bachillerato, dirigido a las personas de comunidades en Yucatán, cuyas condiciones socioeconómicas de vulnerabilidad les dificultan continuar con su preparación académica en este nivel. (HISTORIA de la UABIC, s.d).

Ofrecer la escuela para jóvenes de baja rienda puede no ser suficiente cuando ellos ya pueden tener acceso al trabajo y una pequeña remuneración que hace mucha diferencia para sus familias. Muchas veces, estudiantes brillantes dejan de estudiar para ayudar sus familias en sus necesidades. En esa fase de sus vidas, hay también más probabilidad de que sean capturados por la criminalidad y la drogadicción. Delante de ese escenario, una escuela de calidad puede ser una gran oportunidad de cambio de vida para muchos estudiantes y sus familias. Consideramos, por lo tanto, que conocer el trabajo de psicología de esta institución nos puede ayudar a pensar en una formación escolar que no solamente se centre en procesos cognitivos, pero que ayude a los estudiantes en sus retos en la escuela, evitando la evasión y la reprobación, y ayudando en la toma de decisiones importantes para su vida personal y profesional.

La investigación fue hecha en los meses de septiembre y octubre de 2018, a partir de convivencia en la escuela y conversaciones con profesores y estudiantes de la escuela. Es un estudio cualitativo y descriptivo, partiendo de un referencial construccionista social: "La idea fundamental de la construcción social parece bastante sencilla,

pero es a la vez profunda: todo lo que consideramos real ha sido construido socialmente. O lo que es más radical, nada es real hasta que la gente se pone de acuerdo que lo es." (GERGEN; GERGEN; 2011, p.13) Eso significa decir que no presentamos aquí cómo es la escuela, pero cómo ella nos pareció en nuestro encuentro y a partir de los diálogos construidos con los profesores. Por lo tanto, no se hicieron entrevistas sino diálogos:

El dialogismo también propone el carácter múltiple de la autoría de la generación del sentido. Los puntos de vista filosóficos del autor no ocupan el primer lugar. Los personajes parecen liberarse de la tutela de su creador. Poseen una autoridad ideológica y son independientes. Son personas libres, capaces de encarar a su creador, de no estar de acuerdo con él y hasta de oponérsele. (INFANTE, 2013, p. 11)

Al hacer una investigación relacional, buscamos crear un espacio de libertad para dialogar con nuestros colaboradores como buenos anfitriones. Según Anderson (2012): ser un anfitrión es ser amable; participar en la conversación, no dirigirla; considerando que hablar, escuchar y oír son igualmente importantes para el diálogo. Así también, desde esa perspectiva: "El investigador se une a los participantes en el papel de correspondiente, en vez de analista o intérprete posicionándose encima y fuera de lo expresado por los participantes." (DEFEHER, s.d. p. 21)

Considero a los participantes como coautores de esa investigación, pues fueron ellos los principales aportadores de informaciones para este trabajo⁸. Fueron los

⁸ Todos los participantes fueron invitados y aceptaron grabar sus relatos. Este artículo fue enviado a todos los que participaron de la

principales colaboradores de la investigación para este artículo: Diana Marisol Rodríguez Bastos que es psicóloga y responsable por el área de Tutoría, Orientación y Consejo Educativo y Mitchel Antonio Guerrero González, Licenciado en Educación⁹, fue, de 2009 a 2015 Coordinador del área de Comunicación y, desde 2015, es Gestor Académico¹⁰ de la UABIC. Ambos son maestros fundadores de la UABIC.

Cuando empezó su funcionamiento, el área se llamaba Servicios Estudiantiles y tenía por objetivo prevenir la reprobación y evitar la deserción escolar. Diana nos dijo que, sobre todo porque estaban empezando con un grupo pequeño de estudiantes, la intención primordial era impactar el índice de eficiencia terminal. El concluir la preparatoria es un objetivo permanente por parte del tutor/orientador. Conversando con los estudiantes del 3o grado¹¹, algunos me dijeron que la escuela es considerada difícil y que nos es fácil aprobar y eso asusta mucho. Pero, en la opinión del grupo, la escuela no es difícil, pero exige que hagan todas las tareas, los trabajos de casa y es preciso tener dedicación constante para tener éxito.

Con el pasar de los años, el crecimiento de la matrícula y de número de los docentes,

se contrataron más tutores¹² en el área que ahora se llama Tutoría, Orientación y Consejo Educativo. En el inicio eran 4 tutores, en 2018 son 6 y con más funciones, siendo 5 psicólogos¹³ (uno con Maestría en Psicología Criminológica y dos con Maestría en Psicoterapia) y una persona licenciada en educación con una Maestría en Consejo Educativo.

Según Diana, la Tutoría, Orientación y Consejo Educativo son actividades muy próximas y se apoyan mucho. Pero, de una manera general, la Tutoría¹⁴ es el acompañamiento al estudiante para promover y fortalecer el cumplimiento de las actividades de aprendizaje en tiempo y forma, así como cumplir con la asistencia a las sesiones de clase. Busca también la adaptación de los estudiantes al salir de la escuela secundaria para entrar a la preparatoria y de prepararlos para lo que sigue, o sea, ayudar en el proceso vocacional, que puedan identificar, para qué son buenos, qué es lo que quieren hacer. Se trabaja también el autoconocimiento: cómo son, cuáles son sus fortalezas, sus debilidades,

investigación y al director de la escuela y la publicación fue condicionada a que ellos estuviesen de acuerdo con la redacción.

⁹ Según Mitchel, él imparte clases de Redacción de textos y Organización de la Información y siempre tiene un grupo de clase: "para que pueda vivir en la realidad y verlo directamente lo que me comenta los alumnos y los maestros." (Mitchel, 2018)

¹⁰ El gestor académico coordina a los coordinadores de las áreas de Matemáticas, de Ciencias Naturales, de Ciencias Sociales, Deportes, Tecnologías.

¹¹ Fueron hechos dos conversaciones con estudiantes de un salón de 3 año de la UABIC. La primera con 5 y la segunda con 6 estudiantes para saber sus opiniones sobre la escuela.

¹² Tutores son los profesionales de la escuela que ayudan los estudiantes en sus dificultades personales y escolares. Mitchel nos informó que los profesionales de la escuela que hacen servicios, como los psicólogos, en general, no presentan exámenes, son seleccionados por currículos y entrevistas. Cada profesional tiene un contrato de trabajo diferente dependiendo de sus horarios de trabajo y sus funciones. Los psicólogos pueden tener clases en la escuela, pero sus contratos no son como de los docentes porque ellos, mismo que tengan clases, tienen responsabilidades distintas de los maestros.

¹³ Uno de los psicólogos del grupo, por su contrato, sólo trabaja como profesor en el área de Formación Humana, pero, como es el único hombre del grupo, algunas veces atiende en consejo psicológico, cuando el estudiante prefiere hablar con un psicólogo hombre.

¹⁴ Diana nos informa que el tutor, antes de tratar un tema con un maestro, plantea la cuestión con el Gestor Académico.

cosas que se pueden fortalecer a nivel personal que van a impactar en el desempeño académico del estudiante.

Como parte de la Orientación, desde hace tres años, el área está impartiendo las asignaturas de desarrollo humano integral¹⁵. Estas clases surgieron cuando cambió el modelo educativo. Antes la UABIC utilizaba el MEyA - Modelo Educativo y Académico, pero, a partir de 2015, fue implementado el MEFI¹⁶ - Modelo Educativo para la Formación Integral a nivel del bachillerato en las escuelas de la UADY. El MEFI, con un enfoque por competencias a nivel superior, tiene el siguiente objetivo general:

Formar integralmente bachilleres en las dimensiones física, emocional, cognitiva, social y valoral-actitudinal, con competencias para incorporarse en el nivel superior y en el ámbito ocupacional, que respondan a las demandas actuales de un mundo globalizado, contribuyendo al desarrollo de su comunidad con sentido humanista y responsabilidad social¹⁷. (PLAN de estudios, 2015, p. 4)

Cada tutor imparte clase una vez a la semana a 5 grupos, con un promedio de 32 estudiantes en cada salón¹⁸.

Con las asignaturas tenemos un acercamiento muy bueno con el estudiante, lo vemos una vez a la

semana, cosa que ayuda mucho al conocerlos, identificarlos, saber de quién estamos hablando y se complementa con la parte de la tutoría. Hacemos el proceso del consejo educativo que tiene más que ver con la parte de lo que es la orientación vocacional, o sea, el orientarte hacia concretar un proyecto de vida, hacia saber qué es lo que quieres hacer, darte la mejor orientación y acompañamiento para que tengas la información que necesitas para la toma de decisiones y una de las más importantes es elegir lo que quiere estudiar. (Diana, en conversación, 2018)¹⁹

Diana nos informa que, en las otras dos prepas de la UADY, el tutor puede ser un profesor que agrega a función de tutor estando con los estudiantes, motivando os a cumplir sus actividades e invitándolos a la mejora. Pero, en la UABIC, los tutores son contratados sólo para ser tutores y dar las materias de formación humana.

Nuestro trabajo más importante es ser tutores, para prevenir la reprobación. Las asignaturas tienen mucho que ver con la orientación porque las asignaturas están creadas de tal manera que el estudiante empieza con la parte de formación humana, con el autoconocimiento y cada asignatura lo va formando hasta el proceso vocacional. Primero se va conociendo y en tercero es la toma de decisión. La asignatura, incluso, en el último semestre se llama Proyecto de Vida, en base a una lógica como del avance en la toma de decisiones que tiene que ver con orientación y obviamente mucho con psicología también. Damos estas asignaturas y si el estudiante quiere trabajar más estos sentidos, trabajar más por ejemplo cuando toca elegir

¹⁵ Antes de las asignaturas, el servicio de orientación era con algunas secciones al menos 2 veces al semestre y con el atendimento individual.

¹⁶ El MEFI fue creado por el Departamento de Investigación e Innovación Educativa de la UADY.

¹⁷ PLAN de estudios bachillerato general universitario. Recuperado de: <http://www.unidadacademica.uady.mx/userfiles/calendario/VEPLANBGU.pdf>. en 28 noviembre de 2018

¹⁸ La licenciada en educación, no por su formación, más por su contrato en la UABIC, no imparte clases, y por esto, tiene 8 grupos.

¹⁹ Las transcripciones están muy próximas del original, algunas repeticiones y vicios de lenguaje fueron retirados.

carrera, no está como muy claro, además de lo que llevamos a clase, viene con nosotros y el trabajo es individual, hacemos una entrevista, lo ayudamos a ver información, que es el trabajo de orientación y lo hacen generalmente los psicólogos. (Diana, en conversación, 2018)

En la malla curricular de la UABIC, separamos las materias que son del área de Formación Humana. Cada una de ellas tiene 32 horas semestrales, siendo 16 presenciales y 16 de actividades en línea. Los semestres impares son más para autoconocimiento y los semestres pares manejan más la parte vocacional.

Cuadro: Asignaturas de Formación Humana en la UABIC²⁰

Sem	Título	Competencia a desarrollar en la asignatura	Contenidos esenciales para el desarrollo de las competencias de la asignatura
1	Adaptación en contextos	Reflexiona acerca de su proceso de adaptación al contexto académico tomando en cuenta sus habilidades académicas, personales y sociales.	1. Desarrollo humano integral 2. Adaptación a la preparatoria 3. Estrategias para el aprendizaje integral
2	Construyendo mi futuro	Actúa con responsabilidad en su proceso de toma de decisiones en los contextos escolar, personal y laboral, tomando en cuenta su perfil vocacional.	1. Mi perfil vocacional 2. Profesión y Ocupación 3. Toma de decisiones
3	Relaciones humanas efectivas	Promueve la convivencia en armonía en los diferentes grupos en los que se desenvuelve, tomando en cuenta la expresión asertiva.	1. Grupos 2. Interacción social 3. Relaciones en contextos 4. Cultura y relaciones humanas 5. Habilidades Sociales
4	Proyecto de carrera	Toma decisiones de su proyecto de carrera considerando las tendencias en la oferta educativa a nivel estatal, nacional y mundial, de manera fundamentada y responsable.	1. Toma de decisión profesional 2. Mundo laboral 3. Información socio-profesional
5	Relaciones humanas afectivas	Fomenta relaciones y vínculos interpersonales constructivos en los contextos que desarrolla mediante el desarrollo de estrategias socioafectivas.	1. Las emociones 2. Personalidad 3. Autocontrol y emociones 4. Violencia emocional en contextos 5. Estilos de afrontamiento 6. Resiliencia
6	Proyecto de vida	Diseña estrategias para la construcción de su proyecto de vida, en el contexto personal, escolar y laboral con base en sus fortalezas y áreas de oportunidad.	1. Visión y Sentido de vida 2. Análisis Interno 3. Análisis del entorno 4. Diagnóstico 5. Plan de acción 6. Monitoreo 7. Retroalimentación

²⁰ Recuperado de <http://www.unidadacademica.uady.mx/userfiles/calendario/VEPLANBGU.pdf> en 24 de noviembre de 2018.

En la primera asignatura²¹, se aplican algunos testes para que los estudiantes puedan identificar características de su personalidad y se trabaja una parte más educativa, como la formación de hábitos de estudios. En “Construyendo mi futuro”, se lleva a los estudiantes a reflexionar sobre lo quieren hacer después de la prepa y se les habla un poco de las licenciaturas. En “Relaciones Humanas Efectivas” se maneja mucho el trabajo de grupo y cómo se pueden promover relaciones saludables. En “Proyecto de Carrera” se habla más de las licenciaturas y el perfil de los profesionales. Es cuando la UADY hace su Feria Universitaria y los alumnos van a la Universidad para escuchar las pláticas y resolver dudas. En quinto semestre, ellos ven “Relaciones Humanas Afectivas” para mejorar el autoconocimiento y las relaciones con los demás. En último semestre, en la asignatura “Proyecto de Vida” se les ayuda en el proceso de decisión de qué carreras van a ir a cursar, pues el proceso de inscripción es en finales de febrero. En este caso, también se preparan los estudiantes sobre qué hacer si no son aprobados en la carrera, cómo portarse en una entrevista, preparar un currículum, cosas que les van a servir en la vida cotidiana.

Diana nos dijo que la mayoría de los estudiantes quieren estudiar en la UADY por su reconocimiento y sus costos, pero hay un examen de selección con una competencia muy complicada.

²¹ Todas las asignaturas de la UADY tienen una secuencia, un programa general, creado por profesores de la UADY y por las 3 prepas de la Universidad. Diana comenta que ellos han tenido que hacer adecuaciones en ocasiones, porque hay horas no presenciales y muchos estudiantes no tienen computadora o internet.

Cada vez son más los chicos que quieren entrar, cada vez con mejores resultados. Tenemos que preparar a los estudiantes: a veces eres muy bueno, pero no lograste entrar, lo que no significa que seas malo. Este manejo con los estudiantes es muy importante para nosotros porque sabemos, si no entra, ¿qué pasa?, ¿ese año no va a ser nada?, ¿va a volver a intentar el siguiente año? Es algo que hay que trabajar mucho con ellos. Hay que ver la realidad. Se busca trabajar con ellos que tengan un plan y que también lo consulten con los papás. Entonces es un proceso que hay que tener muy claro, tratar de darles la información para poder elegir mejor y pues, de repente, en el segundo año de la carrera, nos enteramos que el estudiante se fue, porque no le gustó. Yo, como tutora de prepa, pienso que debemos ofrecerle informaciones para que decida y evitemos esta pérdida. No está mal cambiar de opinión, pero tratar de decidir lo mejor posible. Se les acerca mucha información de planes de estudios, dónde puedes consultarlo, se les busca visitas guiadas a las licenciaturas UADY que es lo que tenemos más cercano. Generalmente tienen mucha apertura y a los alumnos les gusta mucho, porque no hay nada mejor que hablar con alguien que sea profesional de lo que se quiere estudiar y también que te hable de lo que implica estudiar. (Diana, en conversación, 2018)

La UABIC no termina su interés por el estudiante cuando termina la prepa. Ahora hay un Programa de Egresados que busca ver si ellos concluyen las licenciaturas. Diana informa que eso es mucho más fácil cuando estudian en la UADY porque ahí tienen contacto más directamente. En las primeras dos generaciones, un 50% de los que presentaban para la UADY entraban, lo que es muy bueno para el nivel de competencia del examen. En la generación del nuevo modelo educativo, 30% entrarán y Diana nos

cuenta que ellos están buscando saber qué está pasando, con el cambio del modelo.

Además de la Tutoría y Orientación, hay el Consejo Psicológico que es un proceso de atención psicológica al estudiante cuando él necesita un acompañamiento por cuestiones personales o familiares²². La intención es aumentar el bienestar personal del alumno y, con esto, tener un buen impacto en lo académico. Generalmente el psicólogo da tutoría, orientación y consejo al grupo que tiene asignado como clase, pero también atienden a estudiantes de los grupos de la persona que es licenciada en educación o a un psicólogo que, por su contrato, solo imparte clases en la UABIC. El acompañamiento psicológico puede tener hasta 12 sesiones, si un alumno requiere más, los canalizan para otros lugares como la Facultad de Psicología de la UADY, lo que es más complicado para los estudiantes, porque tienen que salir de su barrio.

Pero, al estudiante, no lo abandonamos. La mayoría avanzamos en 3 o 4 sesiones. En general, hay algo muy particular que está generando conflicto, se trabaja y el alumno se queda mejor. ¿Qué ventajas les da que nosotros demos el consejo psicológico? Es que termina la escuela, vienen en una hora, pueden hacer todo en el mismo lugar y eso les beneficia mucho. La mayoría viene, necesita verbalizar contigo algo, tú como psicólogo lo escuchas, hay una orientación, un consejo y ya está. No

²² Diana nos contó de un caso específico en que un estudiante llegó con un diagnóstico de déficit cognitivo y no lograba buenas calificaciones y, después de muchas juntas con la familia, la decisión conjunta fue transferirlo a una escuela técnica de la región. Según la psicóloga, este fue el único estudiante que ha presentado problemas cognitivos, los demás son cuestiones emocionales y sociales. Después de eso, hubo un cambio en la selección y solo son aceptados estudiantes con buenos resultados en el EXANI I.

son tantos los que requieren una continuidad. Nosotros tenemos diferentes roles: de tutor, de orientador, de ser profesor también, de ser psicóloga. (Diana, en conversación, 2018)

Cuando perciben algún problema, los psicólogos pueden llamar a los estudiantes para una conversación y ellos también solicitan los servicios que les son ofrecidos. Diana nos dijo que, al matricular al hijo en la escuela, los responsables firman algunas autorizaciones, pero, para el proceso de atención psicológica individual, en situaciones que hay que trabajar más tiempo en una estructura diferente, se informa a los familiares y se les pide que firmen un consentimiento específico, porque son menores de edad.

Además, de ese trabajo, el área tiene, a su cargo, unos programas a nivel del Estado, como "Construye T" y "Yo no Abandono", que: "...son muy buenos porque nos han permitido llevar a las aulas diferentes maneras de hacer las cosas y sobre todo desarrollar habilidades que vayan un poco hacia la parte afectiva, hablando de temas que antes no se tocaban tanto, como conocerme, aprender a autorregularme." (Diana, en conversación, 2018).

El Programa "Yo no Abandono" fue creado en 2013 por la Secretaría de Educación Media Superior de México²³ que

²³ El 15 de julio de 2013, en la Ciudad de México, la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), en colaboración con el Banco Mundial, llevó a cabo el "Taller sobre mejores prácticas para reducir el abandono escolar" con el objetivo de identificar estrategias locales, internacionales y exitosas para reducir el abandono escolar. (MOVIMIENTO contra el abandono. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento_contra_abandono_escolar.pdf. en 28 nov. 2018)

dispone, en su sitio en internet, varios materiales, incluso una “Caja de herramientas para una gestión contra el abandono escolar”²⁴ a partir de un amplio movimiento contra el abandono escolar:

El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior. Desde la Subsecretaría de Educación Media Superior y en consulta con las autoridades estatales hemos construido un primer conjunto de herramientas para apoyar el trabajo en los planteles y así evitar el abandono escolar.²⁵ (YO no abandono, s.d.)

Para crear este movimiento, la Secretaría de Educación Media Superior hizo un estudio en el 2015 con directores, profesores y estudiantes abandonantes y no, en 12 entidades federativas de México y estos fueron algunos de los resultados acerca del abandono escolar:

60% de ellos refirieron como causa principal los problemas económicos o haber reprobado materias. Otras causas, como la asignación de un turno distinto al deseado, la ubicación de la escuela, la presencia de un embarazo, o haber sido molestados por compañeros, también se encuentran dentro de esta lista, pero en

porcentajes menores. De los alumnos abandonantes contactados, 73% refiere que ha pensado en volver a inscribirse alguna vez.²⁶ (ANÁLISIS de movimiento..., 2015, p.7)

Este estudio concluye que la cuestión económica fue la principal motivación para dejar la escuela, pero, en factores personales, aparecieron algunas dificultades en relación a los padres, pues, muchos de ellos nunca cursaron una preparatoria:

El acompañamiento de los padres a los estudiantes puede ser especialmente crítico, porque los jóvenes están experimentando transiciones hacia su madurez y porque además en muchos casos están en situaciones en que deben tomar decisiones por primera vez, decisiones que pueden tener importantes repercusiones para el resto de sus vidas. (ANÁLISIS del movimiento..., 2015, p.38)

Otros factores para el abandono fueron: embarazo, matrimonio e incluso la inseguridad para llegar a la escuela por cuestiones de violencia. En relación a factores internos a la escuela tener un bajo promedio en calificaciones desde la secundaria hace con que el estudiante considere que no va a aprobar en el bachillerato, desmotivando su asistencia. “O puede ser que las propias normas escolares le impidan seguir estudiando, porque no se permita que se reinscriba si tiene más materias reprobadas de las que señalan dichas normas.” (ANÁLISIS de movimiento..., 2015, p.38-9)

²⁴ Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/1/images/10_Movimiento_contra_Abandono_Escolar_Caja_de_Herramientas.pdf. en 28 nov. 2018.

²⁵ YO no abandono. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/es/sems/yo_no_abandono. en 28 nov 2018.

²⁶ ANÁLISIS del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte_abandono.pdf. en 28 nov 2018

Las conclusiones del estudio son de que la reprobación es una de las más importantes causas para la evasión y también: considerar poco útiles los conocimientos que la escuela aporta, estar inscrito en un turno distinto al que originalmente aspiraba el estudiante, la baja escolaridad de la madre, tener problemas económicos en el hogar, y, aunque sean pocos casos, un embarazo más que duplica la probabilidad de que la joven deje sus estudios. Por otro lado, las mujeres tienen un menor riesgo de dejar la escuela.

En el estudio llama la atención que el abandono no es una decisión inmediata. En general, viene de un largo proceso en el cual el alumno se desinteresa por las clases, siente que no aprende nada valioso para su vida, empieza a faltar, pasa a tener bajas calificaciones y, poco a poco, pierde sus conexiones con la escuela y el proceso educativo formal. Tener una beca²⁷, según sus conclusiones, disminuye mucho la tasa del abandono escolar por parte del estudiante.

Es necesario también desarrollar protocolos de respuesta inmediata ante casos de abandono escolar, que en muchos casos implican medidas relativamente sencillas de construcción de líneas de comunicación directas, fluidas y oportunas con los estudiantes y sus familiares. La prevención del abandono escolar empieza por demostrar que se presta atención a los

alumnos que no asisten a la escuela. (ANÁLISIS de movimiento..., 2015, p. 42)

A partir de estos datos se crearon manuales para ayudar a las escuelas en el trabajo de evitar el abandono. Al principio, eran 6 manuales y después se agregó otros 6, que son:

1. Manual para prevenir riesgos de abandono escolar.
2. Manual para recibir a los nuevos estudiantes.
3. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio.
4. Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno).
5. Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes.
6. Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su plan de vida.
7. Manual para apoyar la orientación educativa.
8. Manual para incentivar el diálogo con los padres de familia.
9. Manual para ser un mejor tutor.
10. Manual de redes sociales y su uso para prevenir y atender el abandono escolar.
11. Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales.
12. Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar²⁸.

Como parte del Programa "Yo no abandono" en la UABIC, desde hace casi tres años, se colocan en los salones unas listas de inasistencia que los tutores sacan a los

²⁷ El Plan de Gobierno del nuevo presidente de México, Andrés Manuel López Obrador (AMLO), prevé la concesión de una beca de 800 pesos mensuales a todos los estudiantes de preparatorias públicas en el país. BECAS para estudiantes de preparatoria en México en el Plan de Gobierno de AMLO. Recuperado de: <https://lopezobrador.org.mx/?s=becas> en 28 noviembre 2018. En la UABIC, hay una unidad el CAE - Centro de Atención al Estudiante que les ayuda en el proceso de obtener las becas disponibles para los estudiantes de preparatoria.

²⁸ MOVIMIENTO contra el abandono escolar. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento_contra_abandono_escolar.pdf. en 28 nov. 2018

viernes y revisan a los lunes y ven tanto los estudiantes que faltan todo el día, los que están llegando tarde y los que están brincando ciertas clases. “Eso nos ha permitido acercarnos mucho a los estudiantes porque ellos ya saben: me van a llamar si yo no vine. Y esto también nos permite conocer las personalidades del estudiante. Hay los que justifican y otros que no llegan a justificar, con el temor de acercarse.” (Diana, en conversación, 2018). Si el alumno dejó de venir, es llamado y, si no va hablar con el tutor, su familia es llamada. “Es muy buen mecanismo para la parte de prevención y también para involucrar a los papás, para que sepan, porque a veces según los papás dejan su hijo y no saben. Esta actividad ha sido muy enriquecedora para nosotros.” (Diana, en conversación, 2018).

Diana nos dijo que, en general, los tutores están mucho en contacto con los docentes y con el Departamento de Control Escolar que es encargado de justificaciones por ausencia en la escuela, porque si el estudiante no asiste, tiene que justificar. Si no justifica, no le aceptan la tarea y cada tarea tiene un puntaje significativo y eso va a tener efecto a largo plazo.

Para prevenir eso, somos tan cuidadosos con las inasistencias, con que el alumno no esté cumpliendo lo que tiene que cumplir, porque si no tendremos mucha reprobación, sobre todo porque el estudiante viene de secundaria en donde no hay el hábito de entregar toda la tarea a tiempo. En la secundaria, generalmente el hábito es: estudio el último día, presento y me va bien, no hay problema. Aquí el estudiante puede estudiar mucho, pero muy pocas asignaturas tienen pruebas de desempeño y valen 30 puntos, 20 puntos y hay que entregar las tareas, sino no vas a pasar. En el nuevo modelo educativo, el alumno, cuando reprueba,

ya no presenta un examen, tiene que llevar un curso un curso breve de 3 semanas y es un reto porque está llevando un semestre y queda pendiente el otro. El estudiante, cada vez que va a pagar un recursamiento²⁹, tiene que venir con su tutor para ser orientado porque sólo puede presentar una asignatura tres veces en recursamientos y, si la reprueba por la tercera vez, es baja de la escuela. Hay que cuidar para que el estudiante no llegue a esa tercera, sino que analice muy bien cómo va a presentar. Para todo aquello que implique inscripción, tiene que venir con el tutor y el tutor tiene que entregar un papel de firma de que ya lo platicamos para que el estudiante pueda pagar. No puede pagar sin ese filtro con el tutor. Entonces esto que nos permite que los estudiantes tomen las mejores decisiones. Además, cuando hace el recursamiento, los docentes nos tienen que enviar correos todos los días de quien falta a sus clases. El tutor revisa los correos todos los días y contacta de manera telefónica al estudiante para cotejar qué es lo que pasó, porque la regla es que, si tú faltas 3 veces a un recursamiento con o sin justificante ya no puedes seguir, porque son muy pocas sesiones. Ha funcionado, al principio teníamos mucha inasistencia yo creo que ha bajado. Sí sigue habiendo inasistencias, pero creo que el estudiante ya es como más consciente. Ayuda mucho a que el papá esté consciente de lo que está haciendo su hijo y también el estudiante se

²⁹ Los recursamientos son para los estudiantes que no aprobaron en una disciplina. Son hechos durante las vacaciones de invierno o verano y durante el periodo de aulas por la tarde. Las disciplinas en la UABIC no son consecutivas. O sea, un estudiante puede pasar a la siguiente y estar debiendo la anterior, con excepción para las disciplinas de inglés de tercer y cuarto semestre. En ese caso, el estudiante puede hacer la de cuarto semestre junto con el recursamiento del tercer semestre, pero no será aprobado en el cuarto semestre si no tiene, antes, la aprobación del tercer semestre en inglés.

responsabiliza y que sepa que alguien lo está mirando y lo está acompañando; no está solo. (Diana, en conversación, 2018)

Diana clarifica cómo la escuela implementa el Programa "Yo no Abandono" con actividades que permiten acompañar personalmente la vida escolar del estudiante, ayudando a tomar decisiones importantes, haciendo contacto para saber por qué pierden clases y buscando involucrar a las familias en las decisiones y actitudes de sus hijos. Con el número de estudiantes que la escuela tiene, es evidente la importancia de los tutores para ayudar en ese proceso de evitar la evasión y la reprobación escolar. Creo que se trata de un trabajo fundamental para mantener a los estudiantes en la escuela, motivando y valorando a cada uno, no solo como alumno, pero como persona que son. Eso demuestra un gran cuidado de la institución en relación a cada uno de sus estudiantes, un interés por su vida escolar y personal, con el objetivo de ayudarlo a salir adelante.

Además de todo ese trabajo de acompañar la asistencia a la escuela por parte de los tutores, está, todavía, sobre la responsabilidad del área de Tutoría, Orientación y Consejo Educativo, el "Construye T" que:

Es un programa de la Secretaría de Educación Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, dirigido a estudiantes de educación media superior y cuyo objetivo es mejorar los ambientes escolares y promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales de las y los jóvenes para elevar su bienestar presente y futuro y puedan enfrentar

exitosamente sus retos académicos y personales. (CONSTRUYE T)³⁰

Este Programa fue implementado por la Secretaría de Educación Pública de México a partir de investigaciones en Psicología, Educación, Economía y Neurociencias y trabaja: "...seis habilidades socioemocionales sobre las que existe evidencia que son maleables y que están relacionadas con resultados de éxito para las personas." (HSE, Habilidades Socio Emocionales)³¹. Estas habilidades están divididas en 3 dimensiones: conocer (Conoce T), relacionar (Relaciona T) y elegir (Elige T), como se puede ver en la siguiente imagen:

³⁰ CONSTRUYE T. Recuperado de: <http://www.construye-t.org.mx/>. en 28 nov 2018.

³¹ HSE Habilidades Socio Emocionales. Recuperado de: <http://www.construye-t.org.mx/habilidades> en 28 nov 2018



Imagen: Habilidades Socio Emocionales de Construye T³²

En el sitio de “Construye T” se encuentran todos los materiales para uso, tanto de los estudiantes, como de los docentes, de una manera organizada en lecciones y con actividades planeadas. Hay también una evaluación bien completa para cada lección. Por ejemplo, una de ellas pedía al maestro poner de 0 a 10 si la actividad cumplió el objetivo de la lección, si los estudiantes mostraron interés y se involucraron en la lección y si se logró un clima de confianza en el grupo. Después de eso, el docente hace una descripción de resultados favorables al implementar la lección, de las dificultades y áreas de oportunidad y puede poner observaciones o comentarios de la sesión. Tanto para el maestro, cuanto para el estudiante, al final de cada lección, la página les permite que califiquen de 1 a 5 estrellas la tarea y que digan cómo se sintieron al trabajarla. Para eso, ellos deben pinchar uno de los cuatro dibujos de caritas que significan: 1) me entusiasma; 2) me gusta; 3) me da igual o 4) no me gusta. Ellos también pueden compartir su evaluación de la lección en Facebook, en

Twitter y enviar un mensaje a la página web con sus comentarios acerca de la actividad. Todo este material está disponible online gratuitamente y puede ser descargado para que se trabaje offline.³²

La realidad es que la SEP, Secretaría de Educación de México, yo creo que tiene muy buenos programas, muy bonitos. Es abierto al público y el estudiante puede entrar y puede decidir cuáles hacer. Para el psicólogo, eso es una maravilla, porque puede encontrar actividades que están hechas para el alumno, para el docente, para el padre de familia. Son programas muy buenos, muy bien estructurados y ayudan bastante. Hemos tomado los que más nos enriquecen. Son del Estado y es una indicación que nosotros buscamos la manera de llevarlo con los estudiantes. (Diana, en conversación, 2018)

De acuerdo con Diana, con la utilización del Programa son trabajadas actividades socioemocionales desde el primer año hasta

³² HSE Habilidades Socio Emocionales. Recuperado de: <http://www.construye-t.org.mx/habilidades> en 28 nov. 2018.

el tercero de la prepa. En el primer grado, las actividades buscan promover el autoconocimiento; en el segundo, la autorregulación y, en el tercer grado, la toma de decisiones. En la UABIC, hay un Comité del Programa “Construye T” con un representante por cada área disciplinar³³ y está definido que en todas las asignaturas tienen que tener dos actividades “Construye T” y el profesor tiene que adecuar esta actividad a lo que está impartiendo en clase, relacionando con el contenido de la materia. Generalmente, eso se hace al fin del semestre, cuando hay reuniones con los docentes para planeaciones didácticas y ellos generan su guía de todo lo que van a hacer en el próximo semestre. El alumno, en todas las asignaturas, al menos 2 veces al semestre, tiene una actividad “Construye T”.

Es un reto, porque, de repente, el profesor te dice: ¿Qué hago yo con matemáticas para meter “Construye T”? Sin embargo, el dato curioso es que, en UABIC, los profesores de matemáticas son los más interesados en esas actividades, tienen un *feeling* con los alumnos, son muy interesados. De hecho, es la asignatura más cargada, de más horas frente al aula, más tiempo, son los profesores que todo el día están en clases y son los primeros que te dicen: vamos a hacer “Construye T” en el salón. Tienen profesores que no saben cómo hacer, es un reto para ellos, pero es una indicación y tienes que hacer una relación entre la disciplina y la actividad, pero hay muchas opciones y puede ser bastante accesible. Sin embargo, es un reto, no es lo mismo pedirle a un profesor de Naturales que nosotros que vemos desarrollo humano. (Diana, en conversación, 2018)

³³ Las áreas disciplinares de la UABIC son: Comunicación, Humanidades, Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.

El Comité también organiza tres juntas con los padres de familia en el semestre. Diana cuenta que antes, sólo se hacía una junta al final del semestre y, sólo en ese momento las familias sabían el rendimiento de los hijos. Ahora, a los responsables, se les entrega 3 calificaciones: las primeras dos son avances, el resultado parcial del alumno y la última es la final.

Eso nos ayuda a que el papá, desde casa, nos va insistiendo con el estudiante y también ven la realidad del estudiante y se está teniendo problemas. Es una responsabilidad compartida: la escuela pide a la familia que apoye y fomente la motivación, promoviendo que sean responsables los estudiantes. (Diana, en conversación, 2018)

En las juntas, todos los profesores atienden a todos los salones y, según el Gestor Académico de la escuela, cerca del 80 a 90% de los familiares comparecen. En ese momento, se muestra el promedio de todas las asignaturas por cada grupo, para que, con la boleta de su hijo, ellos puedan ver si ello está arriba o abajo del promedio y la escuela también tiene una visión de cómo está el salón. En esas juntas, se lleva una actividad “Construye T” a las familias. El Comité elige cuáles actividades se van hacer y los profesores son los encargados de llevarlo con los padres.

La idea también es que busquemos actividades que permitan al papá un poco la empatía hacia lo que vive el estudiante o hacia el reto de ser el padre de un estudiante que está en bachillerato. Ellos tienen muy buena respuesta y, contrarios al que pensamos al principio, que serían resistentes, la mayoría de los papás responden muy bien, les gusta y ha sido un buen momento para el docente convivir con el papá y mostrarle que vamos a generar

habilidades emocionales que nos son importantes para la vida. Este tipo de actividades nos han permitido estar más en contacto con los alumnos, con los papás. (Diana, en conversación, 2018).

Diana nos contó que, en la última junta, las familias reclamaron mucho del trabajo en equipo³⁴:

Aquí se hace mucho trabajo en equipo. El docente tiene 8 grupos con 30 estudiantes, el docente tiene muchos que calificar. Se hace, también, pensando en que sea un trabajo colaborativo. Es un aprendizaje de vida, la vida es colaborar también. Es entender que hay cosas que tienes que hacer, trabajar en equipo con personas y otras que no. Realmente les da mucho aprendizaje. En ese primer avance, los papás dijeron: no quiero que mi hijo trabaje en equipo, mi hijo lo puede hacer individual. Es preciso educar también al papá que es importante que su hijo trabaje en equipo, es importante que logre concretar un producto, un objetivo con personas que son diferentes a él. Hay que hablar con los papás, decirles que es importante eso, explicarles el sentido que tiene de aprendizaje que ellos van a llevar. Yo comentaba con los docentes que la mayoría de los padres de familia tienen escolaridad hasta la secundaria, son personas que seguramente trabajan en algo más operativo y permite mantener

a su familia y a veces desconocen cómo se trabaja en una prepa. Seguramente la prepa ha cambiado con el paso de los años, yo miro la prepa hoy y no tiene nada que ver con la que yo hice. El equipo tiene un sentido y hay que explicarle. Es algo que él desconoce, no sabe. Ya acordamos en una siguiente reunión acercar y explicar al papá por qué lo estamos haciendo y que eso tiene un sentido y también hay situaciones que probablemente hagamos modificaciones, excepciones. (Diana, en conversación, 2018)

Es muy interesante que la escuela escuche lo que dicen los familiares de los alumnos, intente explicar los motivos por los cuales trabajan de este modo, pero también se planteen abrir excepciones o hacer cambios conforme la realidad de la comunidad. De acuerdo con Mitchel, la escuela tiene un vínculo muy cercano con los alumnos:

Creo que es porque somos una escuela pequeña, los salones son de 30 a 33 alumnos, los maestros realmente llegan a hacer un lazo importante con ellos. Pues el contexto es una zona vulnerable o marginada para muchos de estos chicos y me consta porque he oído que ellos lo digan abiertamente: los maestros son un modelo a seguir, son un ejemplo de vida y recuerdo frases muy significativas donde el alumno decía, cuando ya terminó su tercer año: yo no hubiese terminado la prepa, si no me hubiese inspirado tal maestro o tal maestra, porque a veces en casa no tienen ese apoyo constante, a veces por ignorancia o ausencia de los papás que no están y aquí encuentran ellos de una manera como que la posibilidad de que, sí se puede salir de este ciclo donde viven. Hay muy buena relación con ellos, se ven en los pasillos, se saludan, el respeto entre los compañeros y los maestros es muy marcado. Tenemos de pronto ahí los casos donde hubo algún

³⁴ Diana nos cuenta también que la escuela tiene chicos que tienen mucha dificultad para las habilidades sociales. En estos casos, los tutores se reúnen con los docentes, con el Gestor académico y, a veces, abren excepciones. "Hay apertura para las excepciones, pero en la medida que es estudiante pueda cumplir con todo, siempre es mejor pues ya en una licenciatura tiene que enfrentar todo eso y probablemente no va a haber tanto seguimiento. Obviamente el reto y lo que nos demanda siempre la coordinación y la universidad y la eficiencia terminal, o sea termina como debe terminar." (Diana, en conversación, 2018)

malentendido o algo, pero son casos mínimos. Normalmente, ellos saben estas cuestiones de respeto y los mismos maestros igual: sí les pide que los promuevan, que los traten a todos igual, hay que estar pendientes de estas cuestiones de bullying o de acoso con los alumnos y a través del área tutoría pues dale la atención. Entonces hay muy buena relación. (Mitchel, en conversación, 2018)

Todo eso es importante aclarar, acontece en una zona con muchos riesgos para los estudiantes, como por ejemplo la formación de pandillas y la drogadicción.

En esta zona hay muchas pandillas, a pesar de que han respetado mucho la escuela, porque no se ven grafitis ni nada, sin embargo, es una zona de pandillas y hay muchos chicos que lo dicen abiertamente: Yo estoy en una banda, yo estoy en una pandilla. [...] Realmente hemos sido muy afortunados porque han sido mínimos los problemas. Yo creo que igual se tiene que atender con la educación para que de alguna manera ellos lleven a su comunidad algo positivo - educándose en vez de estar en una pandilla. (Mitchel, en conversación, 2018)

Mitchel y Diana comentaron que ya escucharan asuntos de drogas involucrando los estudiantes, pero no tienen ninguna evidencia. Desde hace 2 años, un centro de adicciones primarias implementó, en la escuela, unos cuestionarios de detección de problemas de adolescentes, entre ellos, las drogas. Ellos han detectado estudiantes en riesgo, entraron en contacto con los papás y ofrecieron un seguimiento.

Es gratuito porque es estatal y nos sirve mucho, porque los estudiantes no tienen muchos lugares a dónde acceder para tener esta atención. Vimos esa

parte de obtener firmas de consentimiento por parte de los papás, porque los estudiantes son menores de edad. Ellos nos avisan cuando tienen el resultado, nos mandan información y nos sirve para estar como muy alertas si hay algo extraño y también se va cotejando. A veces llamamos a los estudiantes y les preguntamos lo que está pasando. No hemos llegado a un punto en donde se diga que está muy fuerte, o que está muy grave. Creo que se está logrando. Me parece que los estudiantes que, en algún punto, estaban más afectados, terminaron desertando la escuela porque no entraban, no cumplían con sus actividades y se les dio de baja por el reglamento. Tenemos que estar muy al pendiente de eso porque las generaciones cambian, hay unas que vienen con más riesgos. (Diana, en conversación, 2018)

Diana comentó que hay una posibilidad de la escuela para hacer operativos con revisiones de mochila y ellos están contactando figuras legales para saber lo que se puede o no hacer y se estarían violando derechos, pues son menores de edad. Además, ellos necesitan saber qué hacer si encuentran algo ilegal y un Magistrado de la Justicia para adolescentes los está ayudando a pensar en ese proceso.

Los maestros intentan estar atentos a todo lo que pasa en la vida de los estudiantes. En la escuela se hacen reuniones llamadas Academia Interdisciplinarias una vez al mes con todos los docentes de un grado académico, durante aproximadamente una hora y media con el objetivo de compartir comentarios que tengan que ver con la conducta del estudiante en el aula.

No hablamos de faltas, si está haciendo bien o mal las tareas, hablamos de conductas. Si tenemos estudiantes que están teniendo una misma conducta con

todos los profesores, problemas en el trabajo colaborativo, por ejemplo. Ver cuál es la conducta en el aula nos sirve mucho para identificar estudiantes que tienen alguna situación particular que hay que trabajar. Hay que colaborar entre todos para que pueda tener éxito este estudiante. Se habla de problemas de conducta: un grupo que es más ruidoso, es difícil controlar, otro es más tranquilo, responde mejor, tiene mejor resultado... y también, como tutores, nos permite conocer mejores a las estudiantes para la mejora de la conducta y eso puede impactar también a la parte académica. Esos espacios nos permiten mucho acercamiento con el docente, incluso para cotejar informaciones acerca de los estudiantes. Siempre es aclarado la importancia en toda situación tratar de escuchar ambas partes para evitar las afectaciones. Ha sido una muy buena estrategia. (Diana, en conversación, 2018)

Los tutores reciben información de los estudiantes en las Academias con los docentes, y, después de eso, pueden buscar al alumno para una tutoría individual. Según Diana, de los tres servicios, el que más se hace, es la tutoría. porque pues la intención es acompañar al estudiante:

Pero también somos conscientes de que la tutoría no es todo, hay que entender que el estudiante viene con sus características, su personalidad, un contexto muy particular. Generalmente ayuda mucho lo que hacemos, pero hay casos que, hagamos lo que hagamos, no vamos a tener los resultados que queremos. La intención es que de la escuela no quede, que del tutor no quede, es decir que hagamos todo lo que está en nuestras manos. Yo creo que es un trabajo muy enriquecedor. Hacemos psicología al 100% yo creo que también ayuda muy bien al estudiante, que considera mucho el área, sabe también que el tutor va a cambiar cada

semestre porque hay que cambiar y tienen mucha apertura. Hemos avanzado, los docentes nos ayudan muchísimo, siempre están disponibles. (Diana, en conversación, 2018)

Para conocer mejor lo que piensa Diana de la educación, le pedí que me diga, en su opinión, para qué sirve la escuela y transcribo su respuesta:

Para mí, yo creo que nos permite acercarnos a una mejor calidad de vida, nos permite potencializar nuestras habilidades. Me encanta la idea de que se mire a una formación integral, me encanta la idea de que, hoy en, día la gente se dé cuenta que no todo es una calificación, que hay estudiantes muy buenos, de 100 que no entran a las facultades y hay estudiantes que no son de 100 y entran. Yo creo que es importante adquirir conocimientos y habilidades, pero que también el camino nos lleva a la adaptación. Yo creo que, al alumno, hoy por hoy, le damos herramientas para que pueda adaptarse a lo que tenga que enfrentarse, lo vamos a ayudar, porque la economía cambia, la vida cambia. Bueno, nosotros, en nuestra generación, nuestras edades, nos encantaría ganar más de lo que ganas. Y también creo que es importante transmitir a los estudiantes: ¿qué esperas tú del día de mañana? Si te vas a encontrar haciendo lo que te gusta, ganando lo que quieres, o haciendo lo que te gusta, pero no ganando lo que quieres... y esto es adaptación, es aprender a decidir, a tomar decisión. Esas cosas, en esa edad, si les preguntamos a los estudiantes, son muy utópicas sus ideas. Hay que mostrarles que nos es así. Cosas tan simples como el trabajo colaborativo. Yo realmente creo que la prepa, en ese momento, nos está llevando un poco hacia esa formación, pues la intención es mejorar la calidad de vida. Se puede preguntar a cada quién lo que es calidad de vida, pero hoy por hoy, tener acceso

a educación me va a permitir alcanzar objetivos desde los más personales a los más superficiales, tal vez, pero al final pudieran ser importantes. Me encanta mucho que ya no pensamos en el estudiante como aquel que entrega, que hace, si tiene un 6 o 7, pero ya logramos decir a un papá que su hijo tiene habilidades y, si las tiene, lo puede lograr. (Diana, en conversación, 2018)

Para Diana, la escuela prepara los estudiantes para la adquisición de conocimientos y habilidades, pero no necesariamente tener buenas calificaciones indica si un estudiante ha adquirido habilidades para la vida, indica solamente el nivel de desempeño en la asignatura. Los conocimientos escolares son muy importantes y, sin ellos, puede ser mucho más difícil lograr cosas en la vida, pero una formación integral del estudiante implica, además de enseñar contenidos escolares, preparar a los estudiantes para cosas importantes en la vida como: conocerse a sí mismos, encontrar sus deseos e involucrarse en la conquista de ellos, trabajar colaborativamente con los demás e incluso prepararse para las adversidades de cuando lo que deseamos no se realiza.

Después de escuchar a Diana acerca de un trabajo que me pareció muy completo e intenso de formación humana, me quedé con dudas de cuáles serán sus principales retos en esas actividades. Al principio, ella habla de los retos para los estudiantes, por el hecho de que sus familias no son escolarizadas, trabajan mucho por sus hijos, pero, muchas veces, no tienen tiempo para estar con ellos y terminar su propia preparatoria puede ser bastante difícil para este grupo con sus condiciones de vida. Acerca de su trabajo, Diana, contestó que sus principales retos son:

Aquellas cosas que no están en manos de nuestros estudiantes, como el estilo de crianza, el contexto, con quién viven, no tener acceso a ciertas cosas económicas básicas, la falta de comprensión a veces del papá, que hace que el hijo tampoco adquiera responsabilidades. Muchas veces necesitamos educar el hijo y reeducar al papá. Algunos tienen un lenguaje inadecuado, con insultos y no se dan cuenta porque nos dicen que así se habla en su casa. Hay reglas, es una institución y hay que seguirlas. Estudiantes que no tienen dinero, con situaciones familiares sumamente complejas. Seguramente, todos, en algún momento, han ayudado a algún estudiante con dinero. Esos son retos y yo creo que son complicados en funciones de que no están en las manos de los estudiantes. Otro reto es que, a final de cuentas, la educación no es incluyente. Habría que empezar a pensar cómo ser más incluyente, pero desde el momento que piden un examen para admisión a la escuela, yo estoy siendo muy claro: yo quiero estudiantes con ciertas características. Cuando empecé, yo pensaba mucho en los retos que implicaba la coordinación, los directivos, con ideas diferentes a lo trabajado. Sin embargo, con el paso de los años, el apoyo ha sido muy bueno, de los docentes, una apertura increíble, y eso nos ayuda mucho. Para nuestros estudiantes, el reto es lo que no está en sus manos, porque lo que está en sus manos, debemos tratar de ayudar. (Diana, en conversación, 2018)

Por la respuesta de Diana, la UABIC hace todo lo que puede para ayudar los jóvenes y adolescentes a terminar con éxito la preparatoria, preparándolos para la vida que sigue cuando se finaliza la etapa de la educación escolar obligatoria. La UADY, cuando decidió crear un bachillerato de gran calidad en una zona con bajos recursos económicos, bajo acceso a servicios y con

familias con un bajo nivel de escolaridad y muchos enfrentamientos, daba por sentado que la escuela, con las características de sus otras prepas, no sería suficiente para aumentar el número de jóvenes de la comunidad que terminaran la preparatoria en condiciones para llegar a una universidad. Era preciso crear una serie de condiciones que ayudaran a esos estudiantes a enfrentar sus desafíos personales, familiares, sociales, culturales, económicos y escolares. El servicio de Psicología tiene un papel fundamental en ese sentido, de acompañar a los estudiantes en su cotidianidad, no dejando que pequeños factores se sumen y lleven a la reprobación y al abandono de la escuela. Además, por el trabajo realizado, cuestiones de suma importancia en la vida como futuro, carrera, proyectos, relaciones interpersonales son trabajados como una disciplina escolar, siendo contenidos tan importante como los demás. Como nos dice la responsable del área, hay cosas que no están en nuestras manos, las que están, nos cumple hacer nuestra parte.

Consideraciones Finales

En el tipo de investigación dialógica y colaborativa no se analiza o interpreta lo que dicen los colaboradores, son diálogos sobre diálogos. En ese estudio la intención era presentar el trabajo hecho por una escuela que tiene el reto de llevar una educación integral y de calidad a una población marginada y con poco acceso a bienes culturales, económicos y sociales, como la universidad. Dialogando con dos profesores de la escuela, la psicóloga responsable por el área de Tutoría, Orientación y Consejo Educativo y el Gestor Académico de la UABIC, conocí un trabajo que me pareció muy innovador, profundo y completo.

Para mí, la escuela cumple una importante función al enseñar muchos de los conocimientos construidos por la humanidad. Siento, por otro lado, que muchos saberes también muy importantes, se quedan afuera. Algunos de ellos es como vivir en comunidad, como organizar nuestro tiempo, planear lo que queremos y organizarnos para obtener, cómo manejar nuestras frustraciones, miedos, inseguridades y saber qué hacer cuando nuestros deseos no se cumplen o aparecen imprevistos. No pienso que es posible una preparación para la vida, porque esa es mucho más compleja y sorprendente de todo lo que podemos imaginar, pero es posible prepararnos para estar más fortalecidos y conscientes de nuestras capacidades y propósitos al enfrentar todo lo que el futuro nos reserva.

El trabajo de Psicología de la UABIC me parece un buen ejemplo de profesionales que hacen todo lo que pueden, lo que está en sus manos para crear mejores condiciones de vida con sus estudiantes y familiares. Así como Diana, lamento que no sea para todos, que no incluya estudiantes que no aprobaron el examen de selección, los que tienen discapacidades y todos los demás jóvenes y adolescentes. Para 877 estudiantes en la escuela, son 6 profesionales de psicología. No me parece una inversión muy alta, por los resultados que se puede obtener, muchos de ellos no fácilmente observables o contables, pero seguramente hacen la diferencia en la vida de esos estudiantes, sus familias, y la sociedad en general.

Referencias

ANDERSON, Harlene. Relaciones de Colaboración y Conversaciones Dialógicas: Ideas para una Práctica Sensible a lo Relacional. **Family Process**, p. 1-20, Vol. 51, No. 1, 2012

ANÁLISIS del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior. Subsecretaría de Educación Media Superior; Instituto Nacional de Salud Pública. Agosto, 2015. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte_abandono.pdf 28 nov 2018

BECAS para estudiantes de preparatoria en México en el Plan de Gobierno de AMLO. Recuperado de: <https://lopezobrador.org.mx/?s=becas> en 28 noviembre de 2018

CAJA de herramientas para una gestión contra el abandono escolar. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/1/images/10_Movimiento_contra_Abandono_Escolar_Caja_de_Herramientas.pdf. en 28 nov. 2018.

CONSTRUYE T. Recuperado de: <http://www.construye-t.org.mx/>. en 28 nov 2018.

EXANI-I. Recuperado de: <http://www.ceneval.edu.mx/exani-i>. en 28 noviembre 2018.

GERGEN, Kenneth J.; GERGEN, Mary. **Reflexiones sobre la construcción social**. Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós, 2011.

GÓMEZ, Carmen García; SALAZAR, Omar Tonatiuh Claudio Ruiz. La segregación territorial y el rezago en el sur de la ciudad de Mérida, como el resultado del crecimiento urbano descontrolado. **Quivera**, vol. 13, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 122-138 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México

HISTORIA de la UABIC. Recuperado de: <http://www.unidadacademica.uady.mx/historia.php> en 27 nov 2018.

HSE Habilidades Socio Emocionales. Recuperado de: <http://www.construyet.org.mx/habilidades> en 28 nov 2018

INFANTE, Cynthia Loreto Sosa. **Ser mujer: diálogos intergeneracionales**. Tesis de Maestría. Instituto Kanankil. Mérida, México, 2003.

MOVIMIENTO contra el abandono escolar. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento_contra_abandono_escolar.pdf en 28 nov. 2018.

MCNAMEE, Sheila. Presencia radical: alternativas para el estado terapéutico. **European Journal of Psychotherapy and Counselling**. Volume 17, Issue 4, p.1-10, 2015

PLAN de Estudios de Bachillerato General Universitario de la UADY. Julio, 2015. Recuperado de: <http://www.unidadacademica.uady.mx/userfiles/calendario/VEPLANBGU.pdf>. en 28 nov. 2018

YO no abandono. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/es/sems/yo_no_abandono. en 28 noviembre de 2018.

VEPLANBGU. Versión ejecutiva Plan de Estudios del Bachillerato General Universitario. Julio, 2015. Recuperado de <http://www.unidadacademica.uady.mx/userfiles/calendario/VEPLANBGU.pdf> en 24 de noviembre de 2018.

*Recebido em 06 de Junho de 2019
Aprovado em 17 de Junho de 2019*